

Szpitalny Oddział Ratunkowy

Udziela świadczeń opieki zdrowotnej polegających na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych pacjentów, którzy znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w rozumieniu art. 3 pkt 8 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Szpitalny Oddział Ratunkowy prowadzi działalność edukacyjną w zakresie:

- 1) organizacji szkoleń dla personelu medycznego i osób niezwiązanych z ratownictwem,
- 2) współpracy z placówkami prowadzącymi nauczanie w zakresie ratownictwa medycznego.

Do podstawowych zadań Szpitalnego Oddziału Ratunkowego należą:

- 1) Przyjęcie każdego pacjenta zgłaszającego się ze skierowaniem bądź bez skierowania.

W przypadku gdy pacjent nie dysponuje dokumentami określającymi tożsamość, pracownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego zakłada dokumentację w oparciu o dane ustne, które są ostatecznie weryfikowane w momencie wypisu pacjenta ze Szpitala przez oddział, na którym pacjent przebywa.

- 2) Pacjenci zgłaszający się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pobierają w automacie biletowym (TOPSOR) bilet z oznaczeniem indywidualnego numeru oraz czasu przybycia do oddziału. Za osoby przewiezione do oddziału przez zespoły, jednostki lub podmioty bilet pobiera członek tego zespołu, jednostki lub podmiotu. Wszyscy pacjenci są rejestrowani na stanowisku rejestracji medycznej.

- 3) Każdy pacjent, niezależnie od sposobu w jaki dotarł do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, w wyniku przeprowadzonego przez ratownika/pielęgniarkę triagu – segregacji medycznej, jest przydzielany do jednej z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielania świadczeń, gdzie:

- a) kolor czerwony oznacza natychmiastowy kontakt z lekarzem,
- b) kolor pomarańczowy oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut,
- c) kolor żółty oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut,
- d) kolor zielony oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut,
- e) kolor niebieski oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut.

- 4) Odpowiedzialność Szpitala za nowoprzyjętego pacjenta rozpoczyna się w momencie przekazania pacjenta przez zespół ratownictwa medycznego lekarzowi/ratownikowi/pielęgniarence Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, zgodnie z procedurą współpracy ze służbami ratowniczymi. Odpowiedzialność Szpitala za pacjenta zgłaszającego się samodzielnie rozpoczyna się w momencie wyrażenia zgody pacjenta na leczenie/hospitalizację.

- 5) Każdemu pacjentowi przyjmowanemu do Szpitala w trybie nagłym, pracownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego zakłada indywidualną dokumentację w formie

elektronicznej i drukuje w formie papierowej. Zakres zbieranych danych osobowych musi być zgodny z minimalnymi wymogami określonymi w rozporządzeniu o dokumentacji medycznej oraz z procedurą „Dokumentacja medyczna pacjenta”. Sposób postępowania w przypadku awarii systemu komputerowego określa procedura „Zakładanie historii choroby pacjentom przyjmowanym do oddziałów szpitalnych”.

6) Pracownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego każdorazowo przy przyjęciu pacjenta do Szpitala weryfikuje w systemie informatycznym Narodowego Funduszu Zdrowia prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych. W przypadku braku uprawnień pacjent jest o tym informowany i zobowiązany do podpisania stosownego oświadczenia lub do pokrycia pełnego kosztu świadczenia do kasy fiskalnej.

7) Każdorazowo przy przyjęciu pacjent wyraża (bądź odmawia) zgody zawarte w formularzu Historii Choroby. Zgoda lub jej brak wyrażona jest poprzez złożenie podpisu w historii choroby w chwili przyjęcia do oddziału. Pacjenci dowożeni przez zespoły ratownictwa wyrażają zgodę po zabezpieczeniu i stabilizacji funkcji życiowych. W takim przypadku zgoda uzyskiwana jest przez pielęgniarkę bądź ratownika. Jeżeli stan pacjenta uniemożliwia uzyskanie zgody, adnotację o tym fakcie, autoryzowaną przez lekarza/pielęgniarkę/ratownika należy umieścić na 1 stronie historii choroby.

8) Każdorazowo przy przyjęciu do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pacjent jest informowany o prawach pacjenta. Pacjent potwierdza zapoznanie się z prawami pacjenta poprzez złożenie podpisu. Informacja o treści praw pacjenta dostępna jest na stronie internetowej Szpitala, a Prawa i Obowiązki Pacjenta we wszystkich punktach udzielania świadczeń zdrowotnych na terenie Szpitala.

9) Przy przyjęciu do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pacjent deklaruje przekazanie rzeczy osobistych do depozytu, które potwierdza w historii choroby.

10) Każdy pacjent przyjmowany do Szpitala jest oznakowany indywidualną opaską identyfikacyjną trwale umieszczoną na przegubie dłoni lub kostce podudzia. Opaskę zobowiązany jest założyć ratownik/pielęgniarka triażująca. Informację o wydaniu opaski bądź ponownym oznakowaniu triażysta umieszcza w Karcie pielęgnacji pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

11) Każdy pacjent przyjmowany do Szpitala jest badany przez lekarza dyżurnego. Personel pielęgniarsko - ratowniczy Szpitalnego Oddziału Ratunkowego sprawuje opiekę pielęgnacyjną, reaguje w stanach zagrożenia życia stosownie do sytuacji i swoich kompetencji, wykonuje zlecone przez lekarza czynności. Po uzyskaniu wyników badań diagnostycznych i ewentualnych konsultacji specjalistycznych lekarz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego określa sposób dalszego postępowania z pacjentem. Maksymalny czas na podjęcie decyzji o skierowaniu pacjenta do oddziałów Szpitala lub odmowie przyjęcia pacjenta niebędącego w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego wynosi 48 godzin.

12) W przypadku pacjentów niezakwalifikowanych do leczenia szpitalnego zaleca się dalszą opiekę w podstawowej opiece zdrowotnej lub poradniach specjalistycznych a okres pobytu w SOR kończy się wypisaniem karty informacyjnej przez lekarza dyżurnego SOR.