

Zdarzenia niepożądane informacja dla Pacjenta

Szanowni Państwo!

W trosce o bezpieczeństwo Pacjentów i poprawę jakości wykonywanych świadczeń i usług medycznych w naszym Szpitalu została wprowadzona procedura zgłaszania zdarzeń niepożądanych.

Zdarzenia niepożądane mogą być zgłaszane anonimowo przez:

- pacjentów i ich rodziny, opiekunów,
- personel medyczny i niemedyczny Szpitala.

Definicje

Definicja zdarzenia niepożądanego zawarta w ustawie z dnia 16 czerwca 2023 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 1692) o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta:

Zdarzenie niepożądane – to zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielania bądź zaniechania udzielania świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenie, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu. Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.

Zdarzenia niepożądane niedoszłe – sytuacje, które przez przypadek lub dzięki podjętemu na czas działaniu zakończyły się pomyślnie – nie wystąpiła szkoda u pacjenta.

Jak zgłosić zdarzenie

Zdarzenia niepożądane można zgłosić:

poprzez pobranie formularza PDF, wypełnić go, a następnie przesłać:

- e-mailem na adres: sekretariat@szpitalmswia.rzeszow.pl
- pocztą tradycyjną (listownie) na adres:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Rzeszowie ul. Krakowska 16; 35 – 111 Rzeszów, z dopiskiem: „Zdarzenie Niepożądane”.

Otrzymywane zgłoszenia są na bieżąco monitorowane i analizowane przez dedykowany do tego celu Zespół ds. Zdarzeń Niepożądanych. Wszelkie podane w zgłoszeniu informacje są poufne i będą dostępne wyłącznie osobom upoważnionym do analizy zdarzenia niepożądanego. Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych ma na celu poprawę bezpieczeństwa pacjentów poprzez wdrażanie rozwiązań zapobiegających ponownemu wystąpieniu podobnych zdarzeń. Procedura ta nie służy identyfikacji ani penalizacji osób dokonujących zgłoszenia. W przypadku chęci uzyskania informacji na temat analizy zgłoszonego zdarzenia niepożądanego prosimy o podanie adresu zwrotnego.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Rzeszowie ul. Krakowska 16; 35 – 111 Rzeszów

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu dokonania zgłoszenia zdarzenia niepożądanego oraz uzyskania informacji o jego realizacji.