

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA PACJENTA/KLIENTA W PRZYPADKU ZJAWISKA KORUPCJI W SP ZOZ MSWiA W RZESZOWIE

Problem korupcji w ochronie zdrowia jest zjawiskiem dotkliwie odczuwanym zarówno przez pacjentów publicznej służby zdrowia, jak i ich rodzin. Korupcja w ochronie zdrowia to problem, nad którym nie można przejść obojętnie, to patologia, którą należy napiętnować i zwalczać. Leczenie w szpitalu osób ubezpieczonych jest finansowane w całości przez Narodowy Fundusz Zdrowia i nie wymaga jakichkolwiek dopłat czy prezentów.

Czym jest korupcja?

Korupcja to oferowanie korzyści majątkowych w zamian za „załatwienie” określonej sprawy, jak również wykorzystanie stanowiska służbowego do uzyskania prywatnych korzyści majątkowych, natomiast oszustwo to celowe wprowadzenie innej osoby w błąd lub nie wyprowadzanie jej z błędu, a następnie wykorzystanie tego do osiągnięcia korzyści majątkowych.

W trakcie wdrażania systemu przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym w SP ZOZ MSWiA w Rzeszowie określono obszary, w których mogą potencjalnie występować zagrożenia korupcyjne, kategorie działań korupcyjnych oraz zasady postępowania z tymi działaniami.

Kategorie działań korupcyjnych

- **łapownictwo** np. otrzymywanie korzyści majątkowej lub osobistej lub żądanie takiej korzyści za wykonanie usługi medycznej,
- **płatna protekcja** np. powoływanie się na wpływy w SP ZOZ i podjęcie się pośrednictwa w załatwieniu lub przyspieszeniu sprawy w zamian za korzyść majątkową lub osobistą.

Gdzie możemy spotkać się z korupcją?

W ochronie zdrowia zjawisko korupcji może pojawić się w wielu obszarach, w tym może mieć miejsce w kontaktach pacjentów (lub członków rodzin) z pracownikami ochrony zdrowia - lekarzami, pielęgniarkami i położnymi, diagnostami laboratoryjnymi i innymi osobami pracującymi w zakładach opieki zdrowotnej.

Często pacjent spotyka się z przypadkami korupcji już w momencie pierwszej wizyty u lekarza czy też przed przyjęciem do szpitala, a następnie w procesie leczenia na oddziale szpitalnym.

Szczególnie trudne do wyeliminowania jest zjawisko, kiedy pod pozorem wyrazów wdzięczności dochodzi do wręczenia przez pacjenta wartościowych prezentów.

Wśród pacjentów i członków ich rodzin powszechne jest przekonanie, że lekarzowi lub pielęgniarce „należy coś dać”. Wręczenie korzyści majątkowej ma zagwarantować lepszą jakość i profesjonalizm udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej, dołożenie troski i staranności oraz przychylność i lepsze traktowanie ze strony pracowników ochrony zdrowia.

Jak powinien zachować się pacjent/klient?

- NIE DAWAJ!
- NIE PROPONUJ!
- REAGUJ!

Gdzie zgłosić przypadek zaistnienia korupcji?

- Dyrektor SP ZOZ MSWiA w Rzeszowie
- Policja, prokuratura
- Samorzady zawodowe lekarzy, pielęgniarek i położnych
- Narodowy Fundusz Zdrowia
- Centralne Biuro Antykorupcyjne

Personel naszego szpitala nie oczekuje dowodów wdzięczności za wykonane usługi medyczne. Natomiast jeśli pacjent/klient lub jego rodzina chce wyrazić swoją wdzięczność, to może to zrobić jedynie po zakończeniu leczenia i po wypisie ze szpitala np. w formie:

- podziękowania pisemnego, osobie, której chcemy podziękować przekazane na ręce lekarza kierującego oddziałem, kierownika jednostki organizacyjnej lub Dyrekcji szpitala. Taka forma wdzięczności jest brana pod uwagę w ocenie pracownika;
- podziękowanie w prasie, radio, TV kształtuje pozytywny wizerunek szpitala w środowisku,
- kwiaty.

Przypominamy, że próby przekazywania pieniędzy personelowi medycznemu za opiekę podczas pobytu w szpitalu jest korupcją podlegającą karze. Wywołując trudne i stresujące dla personelu sytuacje. Korupcja czy jej podejrzenie może mieć wpływ na opinię pracownika, przysparzać mu wiele problemów i zaszkodzić wizerunkowi całego Zakładu.

Gdzie szukać pomocnych informacji?

Pacjenci mogą kierować pytania do różnych instytucji działających na terenie całego kraju:

- **Biuro Praw Pacjenta** ul. Płocka 11/13, 01 – 231 Warszawa, Całodobowa bezpłatna infolinia 800 190 590; adres email sekretariat@bpp.gov.pl,
- **Ministerstwo Zdrowia** ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa, infolinia +48 222 500 146, adres e-mail: antykorupcja@mz.gov.pl,
- **Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ w Warszawie** ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, adres email kancelaria@nfz-warszawa.pl
- **Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ** ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów, tel. +48 22 125 66 00, infolinia 800 190 590,
- **MSWiA** ul. S. Batorego 5, 02-591 Warszawa, tel. +48 222 500 112,
- **Centralne Biuro Antykorupcyjne** ul. Al. Ujazdowskie 9, 00-583 Warszawa, tel. 800 808 808, adres email sygnal@cba.gov.pl, strona www.cba.gov.pl,
- **Naczelna izba Lekarska** ul. Sobieskiego 118, 00-764 Warszawa, tel. (022) 559-13-00, strona www.nil.org.pl,
- **Naczelna Izba Pielęgniarek i Położnych** Al. Ujazdowskie 22, 00-478 Warszawa, tel. (022) 22 327 61 61, strona www.izbapiel.org.pl,
- **Okręgowa izba Lekarska** ul. Jana Dekerta 2 35-030 Rzeszów, (17) 777 60 22, adres e-mail sekretariat@oil.rzeszow.pl,
- **Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych** ul. Rymanowska 3, 35-083 Rzeszów, 17 778 84 83, + 48 177788490